

Algemene voorwaarden

Selexion Online Shop

Algemene voorwaarden van Euronics Belgium, gevestigd te 2630 Aartselaar, Boomsesteenweg 42A.
Versie geldig vanaf 18 mei 2009

Deze voorwaarden maken deel uit van iedere transactie. Dit houdt in dat de consument bij een online aankoop de omschreven condities aanvaardt.

1. ALGEMEEN
2. TOTSTANDKOMING INTERNETVERKOOP
3. CONTACT
4. PRIJZEN
5. BETALING
6. LEVERING EN VERZENDINGSKOSTEN
7. AFHALING
8. RECHT VAN VERZAKING – RUILING
9. GESCHILLENREGELING EN TOEPASSELIJK RECHT
10. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS



ARTIKEL 1. ALGEMEEN

- 1.1** Onder 'Selexion' & 'Selexion Clix' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: partij die bij elke online bestelling in contract en contact staat met de consument.
- 1.2** Onder 'Euronics Belgium' wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: beheerder en uitgever van www.selexionshop.be. 'Euronics Belgium' is bovendien de derde partij voor de inkomsten van deze webshop. Deze vennootschap heeft de rechtsvorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
- 1.3** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gelden deze voorwaarden voor alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de afnemer en de vooraf gekozen Selexion of Selexion Clix winkel.
- 1.4** De deelnemende Selexion en Selexion Clix winkelpunten zijn enkel actief in België. Een koop kan pas gesloten worden op voorwaarde dat het facturatie – en leveringsadres in België gelegen is. Frans en Nederlands is bijgevolg de enige taalkeuze die de klant aangeboden krijgt. Naargelang de keuze van de klant, verloopt ook de verdere gegevensuitwisseling in één van beide talen. De klant kan de koop niet betwisten op het feit dat hij of zij de gekozen taal niet voldoende beheerst.
- 1.5** De webshop heeft uitsluitend voor doel audio-, video-, elektro-, telecommunicatie, multimedia, foto- en computerapparatuur te verkopen. Alsmede ook alle aanverwante artikelen, zoals bijhorende accessoires, worden online te koop aangeboden.
- 1.6** Euronics Belgium behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen voor toekomstige bestellingen.
- 1.7** Het gebruik en het plaatsen van een bestelling op www.selexionshop.be impliceert de aanvaarding van deze algemene voorwaarden door de koper.
- 1.8** Volgende definities worden aangehaald in deze algemene voorwaarden en op de webshop:
"Grote toestellen" houdt in: groot electro, audio/video. "Kleine toestellen" houdt in: GPS, MP3, Foto/video, klein elektro, PC.

ARTIKEL 2. TOT STANDKOMING INTERNETVERKOOP

- 2.1** De aankoop van één of meerdere producten is telkens gekoppeld aan een Selexion winkel, ongeacht de keuze van levering.
- 2.2** De koop is gesloten van zodra deze schriftelijk bevestigd is door uw gekozen Selexion of Selexion Clix winkelpunt. Deze laatste kan op haar beurt de aankoper pas verzekeren van zijn of haar bestelling, bij ontvangst van een bevestigingsmail.
- 2.3** De klant moet zich bewust zijn van het feit dat Selexion en Selexion Clix indien gewenst bijkomende informatie kunnen vragen en bij weigering hiervan zij het recht hebben de bestelling te annuleren.

Algemene voorwaarden

Selexion Online Shop



ARTIKEL 3. CONTACT

- 3.1** Contact ivm producten, levering en afhaling
Informatie over de verschillende producten kan u bekomen bij één van onze Selexion en Selexion Clix winkelpunten. Let op: eens u aankoopt op de webshop, kiest u zelf één specifiek Selexion of Selexion Clix winkelpunt. Bij vragen over uw online bestelling, levering of afhaling, raadpleeg dan gangbaar dit winkelpunt. De contactgegevens van de vakman vindt u terug in uw bevestigingsmail, op www.selexionshop.be
- 3.2** Contact ivm werking webshop
Voor klachten, suggesties of vragen ivm de webshop, kan u per mail terecht bij Euronics Belgium webshop@euronics.be (van maandag tot donderdag van 8u30 tot 17u30 en vrijdag van 8u30 tot 12u30). Of contacteer de webshop met behulp van ons contactformulier op de webshop.

ARTIKEL 4. PRIJZEN

- 4.1** Alle prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn tenzij anders aangegeven, inclusief BTW en recupel.
- 4.2** Promoties en speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt.
- 4.3** De aangeduide prijzen kunnen steeds wijzigen. Indien een bestelling wordt geplaatst, geldt voor deze internetverkoop, de prijs die van toepassing was op het moment van de bestelling. Selexion & Selexion Clix garandeert dat prijsverhogingen na het plaatsen van de bestelling niet zullen aangerekend worden, tenzij de prijsverhoging het gevolg is van wettelijke regelingen en/of bepalingen.
- 4.4** Selexion en Selexion Clix kan niet aan aanbiedingen worden gehouden als de consument redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving was.
- 4.5** Leveringskosten worden duidelijk aangegeven. Per productcategorie gelden andere leveringsvoorwaarden. Raadpleeg 6.3 voor meer informatie over leveringsvoorwaarden.

ARTIKEL 5. BETALING

- 5.1** Bij bestellingen via de webshop kan op de volgende manieren worden betaald:
- Kredietkaart (VISA, MasterCard)
- BanContact
- 5.2** Om een veilige online betaling en de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen, worden uw transacties ondersteund door Ogone. De e-commerceoplossing van de payment service provider zorgt ervoor dat uw financiële gegevens in alle veiligheid verwerkt worden. Deze betaaloplossing is speciaal ontworpen voor elektronische handel.
- 5.3** Bij iedere e-aankoop worden immers alle transactiegegevens versleuteld met SSL technologie. Een veilige SSL-verbinding herkent u aan het "slotje" in de onderste statusbalk van uw browser.
- 5.4** Voor creditcardbetalingen brengt Selexionshop.be geen extra kosten in rekening.
- 5.5** Een betaling kan worden afgekeurd, bijvoorbeeld bij het bereiken van een limiet. U krijgt in dit geval meteen de mogelijkheid om een andere betaalmethode te kiezen.
- 5.6** Een e-transactie wordt doorgaans na enkele seconden volbracht. Uw transactiegegevens worden meteen geverifieerd en goed –of afgekeurd.

Algemene voorwaarden

Selexion Online Shop



- 5.7** Laattijdige betalingen en voorschotten zijn niet mogelijk.
- 5.8** Laattijdige betalingen en voorschotten zijn niet mogelijk.
- 5.9** Om snelle en makkelijke terugbetaling aan de consument te garanderen en zonder nadelen daaraan verbonden voor de verkoper, maakt de shop gebruik van het systeem 'borgtocht of tijdelijke blokkering'. Hierbij wordt beroep gedaan op 'Euronics Belgium' als een derde partij om te garanderen dat consument wordt terugbetaald.

ARTIKEL 6. LEVERING EN VERZENDINGSKOSTEN

- 6.1** Van zodra u een bevestigingsmail ontvangt, neemt de vooraf gekozen Selexion of Selexion Clix vakman binnen de 2 werkdagen contact met u op. Deze zal u meedelen of het product op voorraad is en hoelang het duurt alvorens het geleverd of afgehaald kan worden.
- 6.2** Selexion & Selexion Clix streven ernaar uw bestelling zo spoedig mogelijk te behandelen. In geval van onverwachte vertragingen wordt dit meteen aan de klant gemeld.
- 6.3** Leveringsvoorwaarden verschillen per productcategorie;

| GROTE PRODUCTEN | KLEINE PRODUCTEN |
|---|--|
| -GROOT ELECTRO: LEVERING EN PLAATSING OP BESTAANDE INSTALLATIE GRATIS -AUDIO/ VIDEO: PRODUCTWAARDE > €1000 LEVERING EN PLAATSING GRATIS PRODUCTWAARDE < €1000 LEVERINGSKOST €50 | LEVERING AAN HUIS IS BETALEND, HEEFT VASTE LEVERINGSKOST €25 AFHAALKORTING: GEEN |
| AFHAALKORTING GROOT ELECTRO: PRODUCTWAARDE > €500 - €25 PRODUCTWAARDE > €1000 - €50 | |
| BIJKOMENDE BETALINGEN: - LEVERINGEN > STRAAL 20 KM - PLAATSING WAARBIJ 2 WERKLUI VEREIST ZIJN - PLAATSING WAARBIJ EEN LADDERLIFT VEREIST IS (OP AANVRAAG) - KOSTEN VOOR BIJKOMEND MATERIAAL, VEREIST VOOR AANSLUITING - INSTALLATIE VAN INBOUW/ ONDERBOUWTOESTELLEN - MOGELIJKHEID TOT VERLENGDE WAARBORG VAN 5 JAAR - MOGELIJKHEID TOT KREDIET - TOESTELLEN (ZOALS BV. LCD OF HOMECINEMA) OPHANGEN OF HET WEGWERKEN VAN KABELS - PC EN RANDAPPARATUUR INSTALLEREN - UW PC OP INTERNET AANSLUITEN | |

Algemene voorwaarden

Selexion Online Shop



ARTIKEL 7. AFHALING

- 7.1** De bevestigingsmail van een online bestelling geldt als bewijs bij afhaling. Bij gebrek aan bewijslast op het moment van afhaling, zal het Selexion of Clix winkelpunt het product bijhouden, in afwachting van de elektronische bewijsvoering.

ARTIKEL 8. HERROEPINGSRECHT – RUILING

- 8.1** Deze bepaling geldt uitsluitend voor de internetverkoop aan consumenten.
- 8.2** Volgens de wet van 6 april 2010 (betreffende handelspraktijken, de voorlichting en bescherming van de consument) kan de klant binnen de 14 werkdagen na aflevering van het product zonder boete en zonder opgave van motief het verzakingsrecht uitoefenen. Deze termijn geeft de klant de mogelijkheid het gekochte product te beoordelen zoals in een etalage.
- 8.3** Samen met de retourzending stuurt de klant alle toebehoren, bijgevoegde documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmateriaal.
- 8.4** De klant kan het product op zijn of haar kosten terugsturen naar het vooraf gekozen Selexion of Clix winkelpunt. Deze laatste is niet aansprakelijk voor enige schade, diefstal of verlies die bij terugzending aan de verpakking of het product ontstaat.
- 8.5** Naast het binnenbrengen van het product, kunnen grotere toestellen, mits betaling van een tussenkomst in de transportkosten van 75€, laten ophalen door het gekozen Selexionwinkelpunt.
- 8.6** De klant die van dit recht gebruik wenst te maken, moet het gekozen Selexion of Clix winkelpunt binnen de 14 werkdagen vanaf de dag die volgt op de levering/afhaling van het product, contacteren en het betreffende product terugsturen.
- 8.7** Voor producten die het voorwerp uitmaken van opeenvolgende leveringen, beginnen de verzakingstermijn te lopen de dag na de eerste levering.
- 8.8** Indien de consument zich houdt aan de voorwaarden van het verzakingsrecht, draagt 'Euronics Belgium' binnen de 30 dagen zorg voor de terugbetaling.
- 8.9** Euronics wordt via het systeem van borgtocht als derde partij aangesproken, indien de verkoper in gebreke blijft de gestorte sommen bij uitoefening van het verzakingsrecht terug te betalen.
- 8.10** Via het systeem van borgtocht wordt het bedrag op de rekening van 'Euronics Belgium' gestort, die dan het bedrag tijdelijk op een rekening blokkeert. Bij het verstrijken van de verzakingstermijn wordt het bedrag aan de verkoper gestort, tenzij de consument zijn verzakingsrecht heeft uitgeoefend. In dat geval wordt het bedrag teruggestort aan de consument.

Algemene voorwaarden

Selexion Online Shop



ARTIKEL 9. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 9.1** Op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Selexion en/of Selexion Clix is het Belgisch Recht van toepassing.
- 9.2** De toepassing van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitgesloten.
- 9.3** Indien er geschillen tussen Selexion en/ of Selexion Clix en de afnemer mochten ontstaan, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen, tenzij een dwingende wetsbepaling uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanwijst.

ARTIKEL 10. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

- 10.1** Euronics Belgium cvba, verbindt zich ertoe uw privacy te respecteren. U hebt het recht op een redelijke controle van de persoonlijk identificeerbare gegevens die u ons meedeelt. Persoonlijk identificeerbare gegevens zijn alle gegevens die op een unieke wijze met u in verband kunnen worden gebracht. Het kan bijvoorbeeld gaan om uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres enz. Dit beleid werd opgesteld rekening houdend met de belangen van onze consumenten.
- 10.2** Euronics Belgium cvba, gebruikt gegevens die het van u krijgt, om een beter inzicht te krijgen in uw behoeften en u een betere dienstverlening te kunnen bieden. De gegevens die we verzamelen, worden ook gebruikt om de inhoud van onze website te verbeteren en u op de hoogte te houden van updates van deze site. We kunnen persoonlijk identificeerbare gegevens gebruiken om contact op te nemen met u, bijvoorbeeld om u meer informatie op te sturen over onze producten en diensten en over andere producten en diensten waarvan we denken dat ze voor u interessant zijn, of om te antwoorden op uw eventuele vragen of opmerkingen. We kunnen de gegevens die we verzamelen, gebruiken in combinatie met gegevens die we hebben gekregen van derden, voor de bovenvermelde doeleinden. U kunt te kennen geven dat u het bovenstaande niet wenst door een mail te sturen naar vakman@selexion.be met melding 'Unsubscribe'.
- 10.3** Euronics Belgium cvba, verbindt zich ertoe u te laten kiezen hoe uw persoonlijk identificeerbare gegevens worden gebruikt. We zullen geen persoonlijk identificeerbare gegevens die we via deze site hebben verzameld, meedelen aan derden (andere partijen dan de agenten en contractors met wie we samenwerken om deze site te bouwen), tenzij we uw toestemming daarvoor hebben. De agenten en contractors met wie we samenwerken om deze site te bouwen, mogen de gegevens die worden verzameld op deze site, niet gebruiken voor hun eigen doeleinden.
- 10.4** U hebt het recht te weten welke persoonlijk identificeerbare gegevens Euronics Belgium cvba, over u bijhoudt. U hebt ook het recht die persoonlijk identificeerbare gegevens te laten corrigeren of schrappen. Als u deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen door te schrijven naar het volgende adres: Euronics Belgium cvba, Boomsesteenweg 42a, 2630 Aartselaar, of via de rubriek "Contact".
- 10.5** Euronics Belgium cvba heeft grote investeringen gedaan in server-, database-, backup- en beveiligingstechnologieën, die integraal deel uitmaken van deze website, om de veiligheid, integriteit en privacy van de persoonlijk identificeerbare gegevens die u ons verstrekt, te beschermen tegen misbruik of ongeoorloofde wijziging. De toegang is beperkt tot de bevoegde medewerkers van Euronics Belgium cvba, volgens de redelijke veiligheids- en privacyprocedures. Wanneer u evenwel moet beslissen of u al dan niet persoonlijk identificeerbare gegevens via deze site gaat versturen, moet u weten dat geen enkele Internettransmissie en geen enkel computernetwerk voor 100% veilig of foutloos is.
- 10.6** We kunnen deze privacyverklaring op ieder moment naar eigen goeddunken wijzigen en de wijzigingen zijn van kracht vanaf het moment dat ze op deze site verschijnen. Mogen wij u vragen regelmatig een kijkje te komen nemen, ook voordat u bijkomende persoonlijk identificeerbare gegevens via deze site verstuurt, zodat u op de hoogte bent van alle eventuele wijzigingen. Dit privacybeleid werd voor het laatst bijgewerkt op 30 augustus 2007. Als u eventueel vragen hebt over het privacybeleid van deze site, kunt u contact opnemen met Euronics Belgium cvba, Boomsesteenweg 42a, 2630 Aartselaar of via webshop@euronics.be